



ORBIS SAP IntegrationONE for Dynamics 365 for Customer Engagement

Integrierte Microsoft Dynamics 365 Lösung für SAP-Kunden

ORBIS SAP INTEGRATIONONE
for Dynamics 365 for Customer Engagement



ORBIS SAP IntegrationONE

ORBIS SAP IntegrationONE ist weltweit die erste von Microsoft zertifizierte CRM-Lösung, die speziell für SAP-Anwender entwickelt wurde.

Die ERP-Software von SAP ist heute die marktführende Lösung bei mittleren und großen Unternehmen zur Optimierung der internen Geschäftsprozesse. Microsoft ist bei den meisten Unternehmen hingegen strategischer Lieferant für Büro- und Arbeitsplatzsoftware und steuert die Kommunikation und Interaktion innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens.

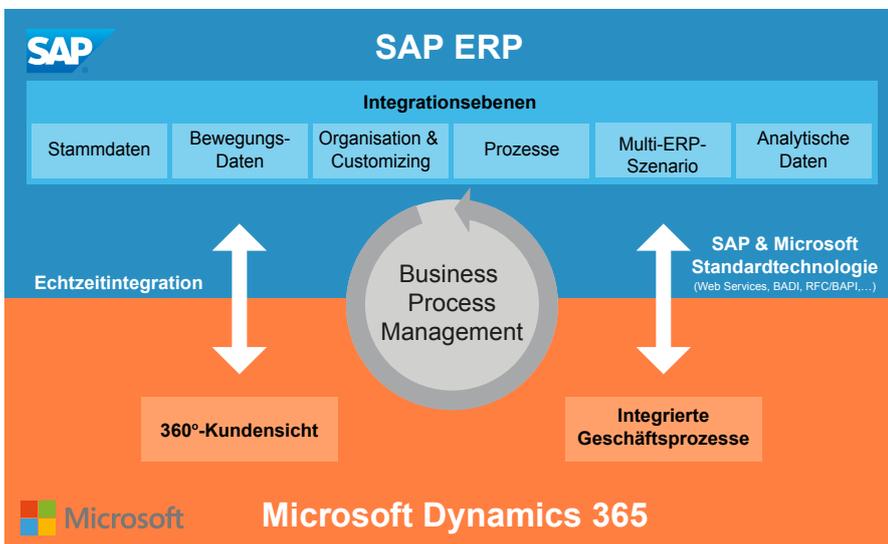
Microsoft Dynamics CRM integriert die CRM-Prozesse in die tägliche Arbeitsumgebung der Mitarbeiter – in Outlook und Office. Dies erzielt eine hohe Anwenderakzeptanz, verbessert die Arbeitsproduktivität und bietet mehr Flexibilität.

ORBIS SAP IntegrationONE nutzt die Potenziale von SAP und Microsoft und verbindet beide Welten zu einer integrierten Lösung. Geschlossene Kundenprozesse und eine 360-Grad-Kundensicht sind das Ergebnis. Der Anwender nutzt die Vorteile beider Welten in einer Lösung!

„Ready to Run“-Szenarien zwischen SAP und Microsoft 365 sorgen für eine reibungslose Integration von Informationen und Prozessen. Komfortable Wizards und Customizing Tools ermöglichen eine kundenindividuelle Anpassung ohne Programmierung.

ORBIS SAP IntegrationONE ...

- ♦ Synchronisiert die relevanten Stamm- und Bewegungsdaten zwischen CRM und SAP
- ♦ Ermöglicht Realtime-Prozesse wie z.B. eine SAP-Verfügbarkeitsprüfung oder eine Online-SAP-Preisfindung
- ♦ Unterstützt das Organisationsmanagement aus SAP



- ✓ End-to-End Integration
- ✓ 360° Kundensicht
- ✓ Integrierte Geschäfts-Prozesse
- ✓ In Echtzeit
- ✓ „Ready to Run“-Integrations-Szenarien
- ✓ Flexibel anpassbar und erweiterbar
- ✓ SAP & Microsoft Standard Technologien

Integrierte Prozesse, Organisation und Information

Neben diesen geschlossenen Integrationsszenarien bietet ORBIS SAP IntegrationONE viele Erweiterungen des Microsoft Dynamics 365 Standards als Branchenerweiterung für professionelle Verkaufs- und Service-Prozesse.

- ◆ Business Unit Management
- ◆ Customer Loyalty Management
- ◆ Zusendungs- & Verteilermanagement
- ◆ Kundenplanung (Absatz, Umsatz, KPI's)
- ◆ Performance Management
- ◆ Erweiterte Besuchsplanung
- ◆ Equipmentmanagement
- ◆ Analytisches CRM, etc.

Fakten

- ◆ Vollständige CRM-Suite für Vertrieb, Marketing & Service
- ◆ SAP-Echtzeitintegration inkl. Multi-ERP-Integration
- ◆ CRM-Prozesse integriert in Office und Outlook
- ◆ Best Practice-Prozesse für die Fertigungsindustrie, Maschinenbau, Bauzulieferindustrie, Auto-mobilzulieferer und die Konsumgüterindustrie
- ◆ Integrierte Planung und Analyse
- ◆ Schnell und einfach an individuelle Prozesse anpassbar

Nutzen

- ◆ Integrierte kundenorientierte Geschäftsprozesse
- ◆ 360-Grad-Kundensicht
- ◆ Hohe Anwenderakzeptanz
- ◆ Effektiv und wirtschaftlich
- ◆ Schnelle Einführung
- ◆ Abgestimmt auf Ihre Prozesse

EIN AUSZUG ZUFRIEDENER KUNDEN



Kontakt

Christian Scheu
Telefon: +49 (0) 89 / 24 29 79-19
E-Mail: christian.scheu@orbis.de

Mehr Informationen



www.orbis.de/de/microsoft-by-orbis/

Gold
Microsoft Partner



ORBIS AG, Nell-Breuning-Allee 3-5, D-66115 Saarbrücken, Telefon: +49 (0) 681 / 99 24-0, E-Mail: info@orbis.de, www.orbis.de

Deutschland ♦ Frankreich ♦ Schweiz ♦ Österreich ♦ Niederlande ♦ USA ♦ China